

**27 NOVEMBRE 2024**

presso T-Hotel / Lamezia Terme

# **NUOVO MODELLO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CWOL 2025**

## **OBIETTIVI DELL'INCONTRO**

- Presentare il nuovo modello di gestione del servizio di assistenza e manutenzione CWOL.
- Evidenziare i vantaggi per le organizzazioni in termini di efficienza e qualità del supporto.
- Fornire aggiornamenti e chiarimenti su come sfruttare al meglio il nuovo servizio.

## **COSA VI ASPETTA**

Scoprite il nuovo servizio di assistenza e manutenzione gestito direttamente dalla casa madre, pensato per garantire un supporto più efficiente e di alta qualità. Scoprite i vantaggi per la vostra organizzazione con aggiornamenti costanti e formazione continua.

## **PROGRAMMA**

- Ore 10:00** Accoglienza e registrazione
- Ore 10:30** Saluti e apertura dell'incontro, Maria Conti
- Ore 10:40:** Presentazione della gestione dei servizi di PAL IFM e PALItalsoft, Marco Panella e Alessandro Marilungo
- Ore 11:15** Illustrazione delle nuove funzionalità di CWOL, l'erede di Cityware, Matteo Simonetti e Stefano Guidetti
- Ore 12:30** Sessione interattiva di domande e risposte
- Ore 13:00** Conclusioni
- Ore 13:15** Light lunch e networking

## **PERCHÈ PARTECIPARE?**

- Scopri i benefici della nuova gestione del servizio.
- Ricevi tutte le informazioni per migliorare la gestione della tua organizzazione.
- Approfitta della sessione di domande e risposte per chiarire qualsiasi dubbio.

**CONFERMA LA TUA PARTECIPAZIONE ENTRO IL 22 NOVEMBRE 2024**  
Segnalaci eventuali intolleranze alimentari per il light lunch